

Señores(as)

Administración:

Nos es grato ponernos en contacto con usted para darle a conocer nuestra empresa y los servicios que ofrecemos.

HidroAxis es una empresa líder en el mantenimiento integral de sistemas hidroneumáticos de salas de bombas, grupo electrógeno y calderas en edificios de departamentos y corporativos, condominios, hoteles y multitiendas y está formada por un equipo de profesionales calificados, que cuentan con vasta experiencia en el rubro.

Nos inspiramos en cuatro pilares fundamentales para el servicio que entregamos:

- I. **Calidad:** Brindamos garantías por todos nuestros trabajos e inspecciones post implementación.
- II. **Compromiso:** Cumplimos con los plazos pactados sin demoras y atendemos contingencias 24/7
- III. **Atención Personalizada:** Satisfacemos los requerimientos de nuestros clientes, adaptándonos a su necesidades y horarios.
- IV. **Costos:** Entregamos el mejor servicio integral a precios competitivos de forma eficaz y eficiente.

La misión de **HidroAxis**, en base a nuestra experiencia, eficiencia y competitividad de mercado, es mejorar su sistema e instalaciones y entregar un servicio de calidad a bajo costo, generando así un beneficio económico para nuestros clientes.

Nuestro objetivo es captar nuevos clientes y es por esto que ofrecemos inspeccionar gratuitamente sus instalaciones y entregar un informe sobre el estado de éstas, junto a una cotización por el mantenimiento y reparaciones preventivas si estas fueran necesarias.

A continuación, describimos en detalle nuestros servicios:

➤ Servicio de mantenimiento de:

- Equipos Hidroneumáticos y Aguas Servidas
- Motobombas
- Grupo Electrógeno

Las instalaciones con contrato de mantención vigente, son visitadas mensualmente para constatar en terreno que tanto los elementos activos como los sensores se encuentran operando correctamente. Al detectar potenciales riesgos, se toman las medidas necesarias para garantizar el funcionamiento continuo de las instalaciones. **Los contratos de mantención consideran como parte del servicio, la atención de emergencia las 24 horas.**

➤ Servicio de reparaciones y reemplazos de:

- Válvulas y Llaves de Alta Presión
- Tableros Eléctricos
- Motobombas
- Presostatos
- Variadores de Frecuencia

Estas tareas se llevan a cabo tras la detección en las visitas preventivas o producto de las llamadas de emergencia. La gestión de venta de repuestos se realiza internamente para agilizar el reemplazo de piezas y así reactivar rápidamente el funcionamiento del sistema.

➤ Servicio de lavado y sanitizado de:

- Estanques de acumulación de agua potable
- Estanques de aguas servidas

Como medida de sanitización o producto de una posible obstrucción, se realizan periódicamente limpiezas de todo tipo de estanques, dentro y fuera de contrato.

Estas tareas se realizan en dos versiones, estándar y profesional:

- **Versión estándar:**

Consiste en vaciar los estanques, pulverizándolos con sistemas de alta presión, cepillado de acero y aplicación de desinfectantes autorizados.

- **Versión profesional:**

Para esta versión se agregan labores de remoción de óxido con químicos y aplicación de pintura epóxica.

➤ Servicio de revisión de instalaciones:

- Tableros eléctricos
- Motobombas
- Presostatos

Cuando se trata de nuevas implementaciones, crecimiento o actualización, proveemos todos los elementos necesarios para entregar un servicio de calidad.

Agradecemos de antemano que haya dedicado su tiempo en estudiar nuestra carta de presentación y quedamos a su disposición para aclarar dudas y evaluar sus instalaciones gratuitamente, así podrá conocer y valorar nuestro servicio de satisfacción garantizada, con atención a emergencias las 24 horas, los 365 días del año.

Atentamente,

Cristián Leiva S.
Atención al cliente
Móvil: +569 7107 2295
Correo: cristian.leiva@hidroaxis.cl - ventas@hidroaxis.cl
www.hidroaxis.cl

